

reclamador.es

reclamador.es aumentó su facturación un 18,4%, hasta los 3,9 millones en 2018

- En el ejercicio 2018, la compañía online multiplicó por cinco su EBITDA hasta los 3.330.211€. Acumula más de 260.000 clientes y más de 170 millones de euros reclamados en nombre de estos.
- reclamador.es cuenta en cartera con 23 millones de euros pendientes de facturación.
- En 2018 gestionó más de 109.000 reclamaciones, de las cuales el 56% fue contra compañías aéreas, su principal servicio, junto a banca, reclamaciones del impuesto municipal de plusvalía, laboral, accidentes, negligencias e IRPF por maternidad.
- La compañía de servicios legales se encuentra en el puesto número 233 de las 1.000 empresas que más rápido crecen en Europa, según el ranking “FT1000 – Europe’s Fastest Growing Companies 2019” del diario Financial Times.

Madrid, 14 de marzo de 2019. La compañía online de servicios legales creada en 2012 por el emprendedor Pablo Rabanal, ha vuelto a aumentar su facturación en 2018. Desde su creación, reclamador.es ha multiplicado su cifra de negocio exponencialmente, alcanzando en 2018 los 3,9 millones de euros facturados, lo que supone un incremento del 18,4% respecto al año 2017, cuando cerró con una facturación de 3,3 millones de euros.

Con unos ingresos anticipados de 5,4 millones de euros de WIP (work in progress), el volumen total de negocio el año pasado fue de 9,3 millones y el resultado de explotación (EBITDA) se multiplicó por cinco en 2018, hasta los 3,3 millones de euros.

reclamador.es cuenta además en cartera, es decir, en los juzgados, con 23 millones de euros pendientes de facturación en honorarios de reclamaciones aún a la espera de ser cobrados, ya sea por reclamaciones pendientes de sentencia, dados los plazos actuales de la justicia, o en sentencias favorables que se encuentran en proceso de cobro.

Los datos de reclamador.es han ido superándose año tras año. Así, en 2014, la compañía liderada por Rabanal consiguió una facturación de 471.000 euros, cifra que duplicó al año siguiente, alcanzando el millón de euros facturado. Y siguió creciendo, pues reclamador.es cerró 2016 con 2,1 millones de euros facturados y llegó a los 3,3 millones de euros en el año 2017. El cierre de 2018 sigue mostrando el buen ritmo de esta empresa online, con un aumento del 18,4% de su facturación.

reclamador.es

En 2018, reclamador.es gestionó más de 109.000 reclamaciones legales, de las cuales el 56% fueron relacionadas con las aerolíneas (retrasos, cancelaciones, overbooking o problemas de equipaje) y el 28,8% reclamaciones contra entidades bancarias, principalmente por gastos de hipoteca, cláusula suelo e hipotecas multdivisa. El 15,2% restante se repartió entre reclamaciones de impuestos (plusvalías municipales e IRPF por maternidad), accidentes de tráfico, reclamaciones laborales y reclamaciones por negligencias, tanto médicas como dentales.

En total, la compañía online acumula más de 260.000 clientes desde que inició su actividad y más de 170 millones de euros reclamados en nombre de estos. reclamador.es cuenta con 56.000 casos resueltos y ha recuperado 36 millones de euros de indemnizaciones para sus clientes hasta el momento.

reclamador.es, entre las empresas que más rápido crecen en Europa según Financial Times

reclamador.es se encuentra entre las 250 empresas que más rápido crecen en Europa, según el ranking “FT 1000 – Europe’s Fastest Growing Companies 2019”, publicado en el diario Financial Times y elaborado junto a Statista. Concretamente, se sitúa en el puesto 233 de las 1.000 empresas europeas con un crecimiento más rápido.

Según este ranking, reclamador.es está entre las 25 primeras empresas Españolas que más rápido crecen en Europa. En concreto, la compañía online es la número 21 de empresas españolas del “FT 1000 – Europe’s Fastest Growing Companies 2019” de Financial Times.

El FT 1000 enumera las compañías europeas que lograron la tasa de crecimiento anual en ingresos más alta entre los años 2014 y 2017. Un crecimiento, el de reclamador.es, en el que mucho tienen que ver los inversores que han apostado por esta start up española fundada en 2012.

Desde su nacimiento, reclamador.es ha conseguido levantar importantes rondas de financiación con la entrada de nuevos e importantes inversores. La última, hace ahora un año, cuando cerró una ronda de inversión de 1,5 millones de euros y que dio entrada a nuevos accionistas a la compañía. Uno de ellos, Martin Varsavsky, el conocido inversor creador de jazztel y fon (entre otras), a través de su vehículo de inversiones VAS Ventures.

Sobre reclamador.es

reclamador.es es una compañía online de servicios legales creada en 2012 por el emprendedor Pablo Rabanal con el objetivo de utilizar la tecnología para defender los derechos de las personas frente a las empresas y la Administración de manera sencilla y transparente. Con 56.000 casos resueltos y 36 millones de euros de indemnizaciones conseguidos hasta el momento, trabaja con una tasa de éxito del 98% y bajo un modelo *No Win, No Fee*, es decir, solo cobra si gana. La compañía ofrece todos sus servicios online y ha gestionado ya 266.000 reclamaciones con 170 millones de euros reclamados. Cuenta con más de 100 profesionales que integran un sólido equipo de desarrolladores y abogados en toda España.

reclamador.es

Tiene en su accionariado a la red de inversores Faraday, a Martin Varsavsky (VAS Ventures), al fondo Cabiedes & Partners, y relevantes inversores del mundo online como Francois Derbaix (fundador de Toprural), Yago Arbeloa (presidente de la AIEI), Carlos Blanco (ITnet) o Making Ideas Business (xISDI Venture Club), entre otros. Cuenta con financiación de ENISA y EMPRENDETUR (Ministerio de Economía, Industria y Competitividad). reclamador.es se encuentra entre las 250 empresas que más rápido crecen en Europa, según el ranking FT1000 (Europe's Fastest Growing Companies 2019), del diario Financial Times elaborado junto a Statista. La compañía se proclamó ganadora en South Summit 2017 como mejor servicio de la categoría B2C entre miles de compañías europeas. Desde 2018 es miembro fundador de [APRA](#) y también forma parte del capítulo español de [European Legal Tech Assosiation \(ELTA\)](#). reclamador.es ganó el concurso de startups Seedrocket 2012 cuando inició su actividad.

Para más información:

Cristina Naveda / Alicia Riaño / Flavia Bertolini

comunicacion@reclamador.es

<https://www.reclamador.es/prensa/>

917 374 699 / 633 120 224