**AL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE**

**DE nombre del banco**

En \_\_\_\_\_\_\_\_, a \_\_\_\_de \_\_\_\_de 201\_\_\_

D.ª/D. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,con DNI N.º \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, con domicilio efectos de notificaciones en \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, código postal \_\_\_\_\_\_\_\_\_, provincia de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, comparece ante este Servicio y de la mejor forma procede a:

**EXPONER**

 **Única.-**  Que tengo contratado con esta entidad un préstamo hipotecario:

 Y por ese motivo, **SOLICITO**

 **Única.-** Que se me entregue o envíe al domicilio expuesto:

 A) Copia de la escritura de préstamo hipotecario que mantengo contratado con ustedes

 B) Copia de la oferta vinculante u otra documentación similar que haya podido firmar antes de la firma ante notario del préstamo hipotecario

 C) Extracto actualizado de toda la vida del préstamo hipotecario donde aparezca el desglose de cuotas mensuales entre intereses y capital amortizado

 D) (Sólo si has tenido subrogaciones) Copia de la escritura a la cual me subrogué cuando firmé el préstamo hipotecario con su entidad o certificación detallada de las condiciones financieras que supuso tal subrogación

 E) (Sólo si has tenido novaciones) Copia de todas las novaciones firmadas ante notario o de aquellas modificaciones firmadas particularmente

 F) (Sólo si se ha amortizado) Cuadro de amortizaciones del préstamo

 **Fdo.** Nombre, apellidos, N.º DNI y firma del titular que hace la solicitud

**NOTA:** El banco tiene dos meses para entregar la documentación solicitada. Para evitar demoras es importante quedarse con acuse de recibo del envío de esta solicitud, por lo que se puede hacer por alguna de estas vías:

* Envío por correo certificado con acuse de recibo a la dirección del Servicio de Atención al Cliente del banco
* Presentar dos copias del escrito en una sucursal del banco y pedir que sellen con la fecha de entrega la copia que se quedará el clientes
* También por Burofax
* Puedes consultar las direcciones de los bancos en http://bit.ly/2mOlTVE
* Los campos en rojos los tienes que completar tú.